

ALGEMENE VOORWAARDEN TAART VAN BREGJE

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten & diensten die Taart van Bregje, Bosstraat 22, KvK nummer 56976305, levert.

Door een bestelling te plaatsten via internet of anderszins gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Taart van Bregje.

Artikel 2 Bestelling Plaatsen

Bestellingen kunnen geplaatst worden via de mail, telefonisch of Facebook Messenger. De bestelling is definitief als de bestelling is doorgenomen met de klant en het verschuldigde bedrag 100% voldaan is binnen de aangegeven periode. Als de betaling niet binnen de aangegeven periode voldaan wordt, behoudt Taart van Bregje het recht om wijzigen aan te brengen of de opdracht te weigeren.

De taarten en sweets kunnen worden afgehaald. Bij het afhalen is het vervoer van hiervan op eigen risico.

Bij aflevering van taarten en sweets is Taart van Bregje niet verantwoordelijk voor leverings-, of communicatieproblemen veroorzaakt door verkeerd doorgegeven informatie. Wijzigingen en dergelijke kunnen consequenties hebben voor de prijs zoals eerder overeengekomen.

Artikel 2.1 Bestellingen Betalen

Totdat bestellingen volledig betaald zijn blijven de producten eigendom van Taart van Bregje. De betaling kan contant of middels overschrijving gedaan worden tnv Taart van Bregje, Rabobank IBAN nr. NL58 RABO 0179533401. Bij overschrijving graag onder vermelding van het doorgegeven factuurnummer.

Artikel 2.2 Bestelling Annuleren

Tot uiterlijk 4 weken van te voren kan de bestelling kosteloos geannuleerd worden per mail of telefoon. Het annuleren van een bestelling kan dus NIET via whatsapp, sms, facebook etc. Bij annulering van een opdracht tot 14 dagen voor de datum worden de eventueel gemaakte kosten in rekening gebracht, bij annulering binnen 14 dagen tot de datum zal de restitutie 50% bedragen. Taart van Bregje is een eenmansbedrijf. Bij ziekte, familieomstandigheden of andere zwaarwegende privé aangelegenheden waardoor een opdracht niet door kan gaan wordt u zo snel mogelijk geïnformeerd. In overleg met de klant kijken we wat er eventueel geregeld kan worden. Bij vooruit betalen zal het bedrag terug gestort worden op het bankrekeningnummer van de klant. Dit kan echter nooit meer zijn als het bedrag voor de opdracht overeengekomen.

Artikel 2.3 Bestelling Aanpassen

Tot uiterlijk twee weken voor de datum kunnen er, met goedkeuring van Taart van Bregje, dingen aangepast worden in het ontwerp, hierna is het helaas niet meer mogelijk om veranderingen in de overeenkomst aan te brengen. Aanpassingen kunnen extra kosten met zich mee brengen en dit kan dus consequenties hebben voor de totale prijs.

Artikel 3 Workshops

Voor alle workshops (zowel open als besloten workshops) geldt een minimum aantal deelnemers van 6 personen. De workshops tot 13 personen worden gegeven in de workshopruimte van Taart van Bregje, Dijkstraat 52 in Valkenswaard. Boven de 13 personen kunnen we uitwijken naar een alternatieve locatie, welke vooraf besproken wordt met de klant.

Aan de workshop kalender kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen aan workshops of workshopdata zijn voorbehouden aan Taart van Bregje.

Artikel 3.1 Aanmelden Workshops

Aanmelden voor onze workshops kan enkel via mail (info@taartvanbregje.nl), telefonisch (0031 6464 426 94) en Facebook (privé bericht via onze zakelijke pagina). Aanmeldingen die op een andere manier doorgegeven worden zullen dus niét behandeld worden. Dat geldt dus ook voor aanmeldingen via Whatsapp, SMS of onze privé Facebookpagina.

Bij aanmelden ontvangen we graag uw voor- en achternaam, de gewenste workshop, de betreffende datum, het aantal personen waarvoor we mogen reserveren en één mailadres. Pas nadat we deze gegevens ontvangen hebben, wordt er een reservering gemaakt voor je.

Artikel 3.2 Betalen Workshops

Na aanmelding ontvang je van ons binnen 48 uur een mail met daarin alle informatie en tevens een betaalverzoek. Dit betaalverzoek dient binnen 2 dagen betaald te worden. Als deze betaling uitblijft, zal de reservering automatisch komen te vervallen. Wanneer dit tweemaal voorkomt, zullen verdere aanmeldingen helaas niet meer in behandeling genomen worden. Contant betalen behoort dus niet tot de mogelijkheden, wij maken hierin geen uitzonderingen

Artikel 3.3 Afmelden Workshops

Afmelden kan enkel via mail (info@taartvanbregje.nl), telefonisch (0031 6464 426 94) en Facebook (privé bericht via onze zakelijke pagina). Afmeldingen die op een andere manier doorgegeven worden zullen dus niét behandeld worden. Dat geldt dus ook voor afmeldingen via Whatsapp, SMS of onze privé Facebookpagina.

Bij afmelding voor een workshop wordt er altijd € 7,50 kosten in rekening gebracht.

Bij afmelding tot 4 weken voor aanvang van de workshop, wordt het volledige bedrag teruggestort, minus de € 7,50 kosten.

Bij afmelding tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de workshop, wordt er 50% van het totale bedrag teruggestort.

Bij afmelding binnen 2 weken voor aanvang van de workshop, wordt er geen geld meer teruggestort. Wanneer we géén afmelding ontvangen, of je verschijnt niet op de workshop wordt er uiteraard niets teruggestort.

Wanneer er niet voldoende deelnemers zijn voor een workshop wordt dit uiterlijk 7 dagen vooraf bekend gemaakt. Je hebt dan de mogelijkheid om deel te nemen op een andere datum of we storten het volledige bedrag uiteraard naar je terug.

Wanneer we wegens ziekte de workshop niet kunnen geven, stellen we een

nieuwe datum voor aan je maar je hebt uiteraard ook de keuze het volledige bedrag terug te laten storten.

Artikel 4 Verzending

Verzenden is altijd op risico van de koper. Wij kunnen dus niet verantwoordelijk gesteld worden aan schade.

Artikel 5 Prijzen

De prijzen op de site zijn inclusief BTW. De prijzen op de site kunnen afwijken van de prijzen in de offerte. Dit kan te maken hebben met verschillende vullingen, taartdecoraties, afwerkingen, meerwerk etc. De prijzen in de offerte zijn de juiste prijs.

Artikel 6 Klachten

Als u niet tevreden bent over een van onze producten dient de klant dit direct of maximaal 12 uur na levering te melden bij Taart van Bregje. Taart van Bregje is niet verantwoordelijk voor het vervoer van de bestelling of de condities waarbij de bestelling bewaard wordt thuis of op locatie. Het product dient bewaard te blijven om zo de klacht te kunnen aantonen.

Artikel 7 Hygiëne

Taart van Bregje werkt volgens de HACCP normering.

Artikel 8 Privacy

Taart van Bregje gaat zorgvuldig met de privacy van de klant om en garandeert de klant dat persoonlijke informatie vertrouwelijk behandeld wordt. We gebruiken de gegevens van de klant om de bestelling zo zorgvuldig mogelijk af te handelen.

Artikel 9 Rechten

Alle rechten van de foto's zijn voorbehouden aan Taart van Bregje. Door een bestelling te plaatsen, of een workshop te boeken bij Taart van Bregje gaat u automatisch akkoord met de bovenstaande algemene voorwaarden.